



SELEZIONE IN AZIENDA E COLLOQUIO DI LAVORO

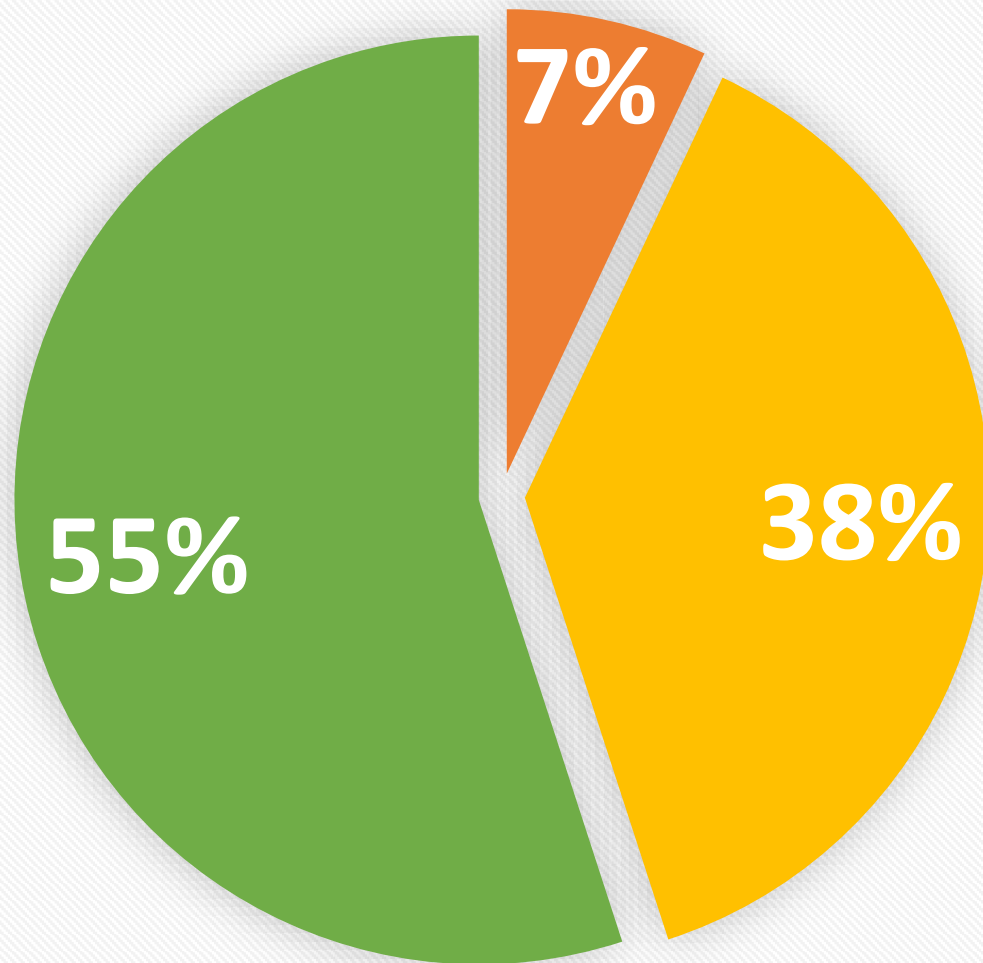
Vincenzo Bianculli

Arrivare preparati

tre tipi di linguaggio



tre tipi di linguaggio



■ Verbale

■ Paraverbale

■ Non verbale

Mehrabian

la prima impressione



fase preparatoria

- Rileggere attentamente l'annuncio al quale ci si è candidati, cercando di capire quali competenze e conoscenze vengono richieste.
- preparare tutta la documentazione richiesta (tra cui anche una copia del CV e la carta di identità) e studiare l'itinerario di viaggio. (mai in ritardo!)
- Raccogliere informazioni sull'azienda, in modo da dimostrare poi al selezionatore che si conosce la realtà nella quale si desidera lavorare e che la candidatura non è stata inviata a caso.

Le principali domande

mi parli di lei

Molto spesso un colloquio di lavoro si apre con questa tipica domanda, che quindi è estremamente importante.

Spesso usata per rompere il ghiaccio, la domanda è così vaga che qualsiasi risposta può andare bene. O quasi.

Il punto principale da tenere a mente è che viene chiesto chi siamo da un punto di vista professionale e non personale.

3 punti chiave:

- Iniziare con una panoramica su chi sei - dal punto di vista professionale
- Mettere in evidenza le esperienze lavorative fondamentali che hai fatto
- Chiudere spiegando perché sei interessato a quel lavoro

Elevator pitch

punti di forza

Appassionato Spinto dalla passione riesci a fare qualsiasi cosa; metti tutto te stesso in ciò che fai.

Intraprendente Hai sempre un'idea in più rispetto agli altri, e sai come strutturarla per poterla realizzare.

Problem Solver Analizzi ciò che vedi, e trovi la soluzione più giusta per ogni situazione.

Collaborativo Sei pronto a collaborare con gli altri, socializzando e condividendo.

Versatile Affronti le novità con la consapevolezza che sarai in grado di dare il meglio.

Ambizioso Il successo è ciò che ti guida, il successo è ciò che vuoi raggiungere.

Autonomo Sai come portare a termine i tuoi incarichi agendo di tua iniziativa.

Razionale Sei oggettivo, non permetti ai sentimenti di intervenire nelle tue decisioni

Organizzato Pensi che l'organizzazione sia alla base di ogni progetto vincente.

Curioso Non ti basta mai quello che sai, cerchi sempre di conoscere qualcosa in più.

Efficiente Quando ti metti in moto sei un ingranaggio che funziona senza problemi.

Empatico Sai entrare in sintonia in modo naturale con chi ti ti confronti;

punti di debolezza

Critico

Metti in discussione tutto, sempre; alcune volte hai ragione, ma esagerando rallenti ogni cosa che devi fare tu e che devono fare i tuoi colleghi.

Competitivo

Lavori bene solo se hai un premio da raggiungere, e qualcuno da battere; però il clima al lavoro può risentire della forza con cui affronti le competizioni.

Perfezionista

Sei contento solo quando qualcosa è perfetto; questo spesso ti rende insoddisfatto, perché non hai tempo per fare le cose come vorresti.

Logorroico

Le parole scorrono a fiumi dalle tue labbra, il problema è che non le sai contenere; non riesci a dire in poche parole quello che pensi, e ogni tanto parli a sproposito.

Introverso

Ti trovi così bene con te stesso che fai fatica a confrontarti con gli altri; ci metti tempo a fare gruppo con i colleghi, e impallidisci al solo pensiero di parlare in una riunione.

Sensibile

Prendi a cuore tutto, senza limiti; tendi a ragionare più con il cuore che con la testa, mancando talvolta in lucidità, e se qualcosa non va, la prendi sul personale.

perché dovremmo scegliere lei

Convinci l'esaminatore che sei davvero la scelta perfetta.

Come?

Concentrati su questi 3 punti:

- Sai fare il lavoro, e con ottimi risultati
- Sarai un'ottima aggiunta al team, e non darai problemi
- Hai un mix di abilità ed esperienza, che ti rende la scelta migliore

Sii breve, e concentrati sui tuoi elementi di spicco, così che anche l'esaminatore se ne possa ricordare con facilità.

rompere il ghiaccio

- Come valuta il successo? Quali sono i suoi più grandi successi?
- Quali sono i suoi hobby e interessi? Qual è l'ultimo libro che ha letto/film che ha visto?
- Perché questo percorso di studi? Cosa ha imparato che oggi utilizza nel lavoro?
- Cosa fa per migliorarsi?
- Quali sono le caratteristiche di un buon capo secondo lei?
- Qual è il suo sogno nel cassetto?
- Cosa cambierebbe della sua vita e delle sue scelte?
- E quali i suoi obiettivi per il futuro?
- Che persona è per lei una fonte di ispirazione?
- Quali sono i motivi per cui litiga di più?
- Quale ruolo assume in un gruppo?
- Se vincesse 10 milioni alla lotteria, come li spenderebbe?

rischi dal cv

- Vedo che non ha esperienza nel campo [qualsiasi]?
- Quali materie le son piaciute di più / di meno? Perché?
- Perché questo buco nel curriculum?
- Che strumenti usa per organizzarsi?
- Non è troppo qualificato per questo posto?
- Cosa non hai avuto modo di inserire nel Curriculum?
- Cosa pensa del suo capo precedente?
- C'è stata una persona che ha fatto la differenza nella sua carriera?

motivazioni

- Come è venuto a conoscenza dell'annuncio?
- Ha fatto altri colloqui di lavoro?
- Che cosa le piace della nostra azienda?
- Perché vuole cambiare posto di lavoro?
- Preferisce lavorare in autonomia o in gruppo?
- Dove si vede tra 3 – 5 – 10 anni?
- Quali sono le sue aspirazioni professionali, i suoi obiettivi di carriera?
- Cosa sa della nostra azienda?
- Cosa sa sulla situazione del nostro mercato?
- Qual è il salario che si aspetta?
- È disposto a viaggiare o a trasferirsi?
- Come si sentirebbe ad avere un capo più giovane?

messa alla prova

- Mi descriva una situazione in cui ha messo in pratica questa sua abilità
- Domande situazionali (Mi descriva come gestisce un cliente difficile alle prese con un problema, Mi venda questa penna)
- Mi spieghi come fare [una qualsiasi cosa facile], sapendo che sono un alieno che non sa nulla della vita terrestre.
- Mi convinca a mangiare il suo piatto preferito, che contiene un ingrediente che non mi piace!
- Come gestisce lo stress e il lavoro sotto pressione (esempio)?
- Come licenzierebbe un suo dipendente?
- Disegni un oggetto che la rappresenta!
- Se dovesse creare un'azienda domani, quali sarebbero i 3 valori fondamentali della sua azienda?
- Pensa sia meglio “perfetto in ritardo” o “buono in tempo”?
- Se fosse un supereroe, quale potere vorrebbe avere?
- Se fosse un animale, quale sarebbe?

rompicapo

- Ha un rapporto da consegnare tra due ore, ma è certo che due ore non basteranno per completarlo: cosa fa?
- Si sveglia e trova 1000 email da leggere, ma ha il tempo di leggerne solo 100. Cosa fa?
- Una lumaca vuole raggiungere la cima di un palo della luce: ogni giorno risale di 4m, ma ogni notte scivola giù di 3m.
Quanti giorni ci mette a raggiungere la cima del palo, che è alto 7m?
- Se una matita e una gomma costano 1€ e 10 centesimi, e la matita costa un euro in più della gomma, quanto costa la gomma?
- È in una stanza con 3 interruttori. Ogni interruttore accende un forno, posizionato al piano superiore. Come fa a sapere quale interruttore accende quale forno, potendo salire una sola volta?
- Deve tagliare una torta di compleanno in otto parti identiche, ma ha solo 3 tagli a disposizione. Come fa?
- Quante palline da golf possono stare in uno scuolabus?

prima di andare via

Le domande toccano quattro argomenti:

- ✓ **Il lavoro.** È il motivo per cui tu e l'esaminatore siete seduti uno di fronte all'altro, quindi è sempre bene avere qualche domanda intelligente da fare sul lavoro che ti aspetta.
- ✓ **L'azienda.** Se vuoi eccellere, devi avere più informazioni sull'azienda, sulla sua situazione e su quello che ti aspetta.
- L'ambiente lavorativo.** Dove andrai a lavorare? Sarà un'atmosfera in cui ti riconosci, o una gabbia da cui vorrai scappare?
- ✓ **I prossimi passi.** Non puoi arrivare alla fine del colloquio senza aver fatto delle domande su cosa ti aspetta dopo, sia nel processo di selezione che nella carriera.

come rispondere

- Argomentate le risposte in modo da offrire utili spunti.
- Se avete bisogno di riflettere, prendetevi qualche secondo prima di rispondere.
- Partecipate attivamente al colloquio, facendo domande e chiedendo chiarimenti.
- Non interrompete il vostro interlocutore
- Non temete di dire “non lo so”, ma cercate di ridurre al minimo questi casi.
- Rispondete senza mentire.
- Osservate le reazioni non verbali dell’esaminatore
- Evitate un atteggiamento del tipo “mi va bene qualsiasi cosa”.

lo scopo del selezionatore



Far emergere lati positivi e negativi del candidato al fine di comprendere i vantaggi di un possibile inserimento presso l'azienda.

il selezionatore



L'esperto di selezione

Il capo reparto

Il titolare dell'azienda

Il direttore del personale

la RIC
ERCA
del LA
VORO

Colloqui di gruppo

diverse tipologie

- Un **possibile caso aziendale** che l'individuo una volta inserito all'interno dell'azienda potrebbe ritrovarsi a gestire. Definito **prova in-basket**, letteralmente “nel cestino”, riguarda in genere contenuti attinenti alla professione che il candidato ideale andrà a svolgere.
- Una **situazione immaginaria**, di cui vengono fornite informazioni ridotte o carenti.
- Una **esercitazione di *role playing***, l'individuo dovrà discutere e negoziare una soluzione con gli altri partecipanti stando attento a quelli che sono gli interessi della figura che rappresenta, modulando così le richieste di chi ha interessi differenti.

cosa si analizza

- La capacità di collaborare con gli altri.
- La cooperazione, negoziazione per raggiungere l'obiettivo.
- L'atteggiamento verbale e non verbale del candidato
- La capacità di gestire il tempo predefinito della prova.
- La capacità di ascoltare le opinioni altrui e saper adeguare le proprie.
- La capacità di leadership, ossia la capacità convincere del proprio punto di vista il gruppo.
- La capacità di analisi della situazione, ovvero l'importanza di saper individuare gli elementi fondamentali su cui lavorare.
- La capacità di pianificazione, di delega e di gestione dei rapporti con gli altri componenti del gruppo.

Selezione digitale

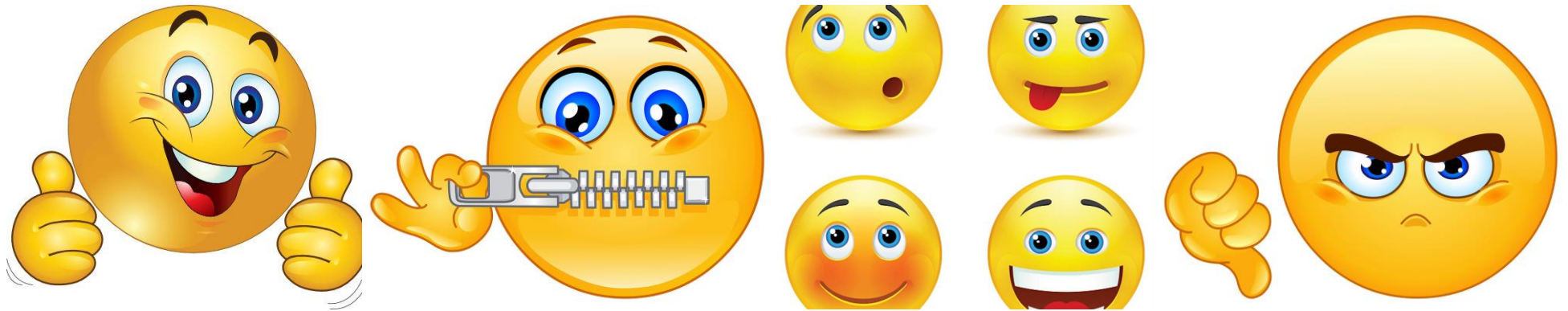
il video-colloquio

- Fatti trovare pronto
- Scegli bene il tuo account
- Prepara il setting (sfondo, luce, distanze, ecc)
- Controlla gli strumenti e la connessione
- Cura la tuo abbigliamento
- Sfrutta il para-verbale e il non verbale
- Mantieni il contatto visivo e sorridi
- Prepara uno schema del discorso e delle info principali sull'azienda
- Postazione: disattivate le notifiche, carta e penna, documenti utili, acqua
- Allenati il più possibile

la RIC
ERCA
del LA
VORO

web reputation

Come ti vede Google?



social recruiting

- 
- Verificare la rete del candidato**
 - Employer Branding**
 - Cercare candidati passivi**
 - Inserire annunci di lavoro**

i motivi di esclusione

Foto sconvenienti

Informazioni non coerenti con il CV

Commenti negativi sui datori di lavoro

Contenuti discriminatori

contatti



VINCENZO BIANCULLI

WWW.LARICERCADELLAVORO.COM